

A Atividade de RECEPÇÃO

“Vinde a mim todos vós
que estais aflitos e
sobrecarregados, que eu
vos aliviarei.”

(Jesus - Mateus 11: 28)

ATENDIMENTO
ESPIRITUAL
NO CENTRO
ESPÍRITA

CONSELHO FEDERATIVO DO
ESTADO DE MINAS GERAIS
COFEMG

Objetivos:

- Conhecer a atividade de Atendimento Espiritual de **RECEPÇÃO**

Atividades do AE no Centro Espírita

Recepção

Visita aos Lares,
Presídios e
outros

Atendimento
Fraterno p/
Diálogo

Implantação do
Evangelho no Lar

ORIENTAÇÃO
AO CENTRO
ESPÍRITA

Explanação do
Evangelho à Luz
da Doutrina
Espírita

Evangelho no Lar
e no Coração

Irradiação

Atendimento
Espiritual p/
Passe



Uniformizando a linguagem: quem são os participantes do AE no Centro Espírita?

- **Recepcionistas:** trabalhadores do Centro Espírita capacitados para a tarefa;
- **Recepcionados:** Os que buscam o atendimento pela primeira vez, o frequentador habitual, o trabalhador do Centro Espírita.

Atividade de Recepção:

- ▶ “Eu sou a porta; se alguém entrar por mim, salvar-se-á, e entrará, e sairá, e achará pastagens”. Jesus (João, 10:9).
- ▶ “No turbilhão dos conflitos que asfixiam as melhores aspirações do povo, é necessário sejam o apoio fraterno e providencial de quantos se colocam em busca de um roteiro para as esferas mais altas”.

Roteiro – F. C. Xavier/Emmanuel

Atividade de Recepção:

- Conceito:
 - ❖ Consiste em receber os que chegam ao Centro Espírita, de forma fraterna e solidária, conforme orienta o Evangelho à luz da Doutrina Espírita.
- Finalidade:
 - ❖ Acolher fraternalmente os que procuram o Centro Espírita, principalmente os que chegam pela primeira vez, esclarecendo, orientando e informando sobre as atividades, reuniões e cursos realizados no Centro Espírita.

Atividade de *Recepção*:

➤ Etapas da recepção:

- I. Receber;
- II. Acolher;
- III. Ouvir;
- IV. Orientar;
- V. Encaminhar;
- VI. Acompanhar.

- “E aproximaram-se dele muitas turbas, trazendo consigo coxos, cegos, mudos, aleijados, e outros muitos, e os depuseram aos pés de Jesus. E ele os curou” Mt 15:30

➤ Evitar dar conselhos ou invadir o interior do Recepcionado

Atividade de *Recepção*:

- Equipe:
 - I. Um coordenador para estruturar, capacitar e coordenar as equipes de recepção para cada reunião/atividade;
 - II. Trabalhadores de recepção escalados em número suficiente para atender a demanda de cada reunião/atividade.
- A recepção deve estar presente e ser uma rotina em todas as atividades do Centro Espírita, inclusive as de estudos, de mocidade e infância (principalmente para os pais das crianças).

Atividade de *Recepção*:

- Deve-se selecionar e capacitar continuamente os colaboradores que tenham um perfil adequado para a tarefa, quais sejam: conhecimento evangélico e doutrinário, maturidade emocional, bom senso, simpatia, alegria, afetividade, naturalidade e segurança. Sempre verificando a virtude do meio.
- O Conhecimento evangélico e doutrinário é adquirido através do estudo do Doutrina;
- Comportamentos podem se treinados e modificados para atender ao perfil solicitado para o recepcionista do CE.

Atividade de *Recepção*:

“Aos Recepcionistas da Casa Espírita cabe a nobre tarefa de acolher pessoas, elucidando de maneira simples, mas convicta, a missão abençoada e evangelizadora da Doutrina Espírita e as tarefas-amor desenvolvidas em seu templo. Esse tarefeiro deverá utilizar uma linguagem clara, com definição exata dos termos utilizados pela nomenclatura espírita.” (www.uemmg.org.br - SATES)

Atividade de *Recepção*:

- Perfil básico do Recepcionista do CE:
 - ❑ Facilidade de se relacionar;
 - ❑ Facilidade de memorizar fisionomias e nomes;
 - ❑ Equilíbrio para não se irritar com movimentações e situações adversas;
 - ❑ Capacidade de conciliar;
 - ❑ Discrição;
 - ❑ Empatia.

Atividade de Recepção: alertas...

- ❑ A Recepção no centro espírita deve seguir algumas diretrizes procedimentais, tendo em vista a necessidade dos grupos dinamizarem seus setores de tarefas, a fim de atender às demandas que surgem no dia-a-dia.
- ❑ Valorizar integralmente quem chega, eliminando distâncias e falsas posições hierárquicas.

Atividade de *Recepção*:

- **Muito importante nos primeiros contatos:**
 - É valioso o esclarecimento para o iniciante.
 - É preciso que, logo nos primeiros contatos, de modo adequado e fraterno, o *Recepcionado* fique ciente de que um Centro Espírita comprometido com a Doutrina Espírita e com o Evangelho de Jesus, é um lugar em que ele poderá obter consolo e orientação para as suas necessidades, desde que desenvolva a fé, dinamize o merecimento, amplie a boa vontade e persevere em seguir as orientações do Evangelho de Jesus.

Atividade de Recepção:

- **Praticando a recepção/sugestão de rotina:**
 - Cumprimentar e dar as boas-vindas.
 - Colocar-se à disposição para eventuais informações.
 - Colocar aquele que chega à vontade, sem constrangê-lo.
 - Orientar sobre o funcionamento do Centro Espírita, disponibilizando os diversos tipos de atividades e cursos oferecidos.

Atividade de *Recepção*:

- **Praticando a recepção/sugestão de rotina:**
 - Responder dúvidas e indagações, de maneira clara, objetiva, direta, concisa, imprimindo afetividade, naturalidade e segurança.
 - Encaminhar o visitante à área desejada ou à pessoa que possa, de maneira mais específica, auxiliá-lo.
 - Reconhecer os que são recém-chegados, tomando iniciativa de aproximação.
 - Atender fraternalmente aos que chegam.

Avaliando o trabalho de recepção

“E os seus discípulos disseram-lhe: De onde nos viriam, num deserto, tantos pães para saciar tal multidão?”

“Quantos pães tendes?”

“Ora, os que tinham comido eram quatro mil homens, além de mulheres e crianças.”

ATENDIMENTO
ESPIRITUAL
NO CENTRO
ESPÍRITA

CONSELHO FEDERATIVO DO
ESTADO DE MINAS GERAIS
COFEMG

O Atendimento Espiritual no Centro Espírita é pura relação.

É uma grande oportunidade de trabalho para os Espíritas, no caminho da evolução.

Que a Paz do Senhor permaneça conosco.